

Wijksteunpunt Zandvoort

September 2004

Inleiding

In mei 2003 presenteerden de gemeente Zandvoort, het Aktiviteitscentrum Zandvoort (AKZA), Zorgcontact, Nieuw Unicum en woningcorporatie EMM een programma van eisen voor dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn in Zandvoort Nieuw Noord. Het rapport schetst een ‘droombeeld’ van de wijk:

De wijk staat open voor iedereen, met of zonder zorgindicatie. Hoewel de meerderheid van de bewoners geen enkele zorg nodig heeft, kunnen mensen met lichamelijke, verstandelijke of psychische handicaps er probleemloos wonen. Ze zijn dan ook van harte welkom.

Nieuw Noord is prima geschikt voor minder mobiele burgers. Het is er goed gesteld met sociale veiligheid en wijkbeheer. Een groot aantal woningen is toegankelijk gemaakt voor mensen met fysieke beperkingen en daarmee voor hen veilig en toegankelijk.

De aanbieders van wonen, zorg en welzijn hebben er een gezamenlijk informatieloket. Er wordt een gevarieerd pakket geboden aan welzijnsdiensten, voor al dan niet geïndiceerde klanten. Het onderscheid tussen intramurale en extramurale zorg is vervallen en de aanbieders werken samen op de gevraagde functies.

De betrokken partijen zijn vastbesloten om deze droom werkelijkheid te laten worden. De ‘hardware’ wordt al onder handen genomen. Er is een nieuwe supermarkt geopend en er staan verschillende andere bouwprojecten op stapel. Een daarvan is een nieuw activiteitscentrum aan de Flemingstraat.

De wens van de gemeente Zandvoort, woningbouwvereniging EMM, zorgaanbieders Zorgcontact en Nieuw Unicom en welzijnsorganisaties Stichting Welzijn Ouderen en AKZA is om in dit centrum een wijksteunpunt op te nemen. Voor de realisering van dit wijksteunpunt doen partijen een beroep op de subsidieregeling Wijksteunpunten-Plus van de provincie Noord-Holland.

Zandvoort-Noord

Zandvoort-Noord wordt gekenmerkt door een hoog percentage sociale huurwoningen (eigendom van woningcorporatie EMM). De verhouding tussen huurwoningen en eigen woningbezit is vrijwel ongewijzigd gebleven sinds het ontstaan van de wijk. Luxere en duurere huurappartementen ontbreken in de wijk.

Door het eenzijdige woningbestand wonen er vooral mensen uit de lagere inkomensgroepen in Zandvoort-Noord. De leefbaarheid in de wijk is een punt van zorg. Het verhogen van de woonkwaliteit en het inzetten van een breed pakket van maatregelen om de sociale structuur te versterken kunnen bijdragen aan een plezieriger woon- en leefomgeving.

Voor een andere verhouding tussen huur- en koopwoningen zijn de mogelijkheden beperkt. Er zijn geen ruimtelijke mogelijkheden voor aanzienlijke aantallen nieuwbouw koopwoningen. Een andere eigendomsverhouding kan dus alleen worden gerealiseerd door het omzetten van huurwoningen in koopwoningen. Wanneer zich mogelijkheden voordoen voor nieuwbouw, moeten deze zo goed mogelijk worden benut voor differentiatie van het woningaanbod.

Een recent voorbeeld van de mogelijkheden benutten is de nieuwbouw van de VOMAR supermarkt, inclusief een aantal koopappartementen. Dit project toont aan dat Zandvoort-Noord aantrekkelijk is voor een nieuwe commerciële supermarkt en dat er belangstelling is voor koopappartementen met marktconforme prijzen.

Vergrijzing

Zandvoort-Noord vergrijst. Het aantal 55-plussers in Zandvoort groeit van 31,9 procent in 2000 naar 37,5 procent in 2020. In absolute aantallen: 5060 in 2000 tegen circa 6100 in 2020. Die ouderen zullen steeds minder in een verzorgingshuis wonen. Zij willen hun eigen leven leiden en zelf hun keuzes maken. De gezonde, zelfredzame mensen, maar ook degenen die belemmeringen ondervinden of op hulp van anderen zijn aangewezen. Dit stelt eisen aan de fysieke, sociale en economische omgeving.

De zorgvoorzieningen in Zandvoort zijn voornamelijk gesitueerd ten zuiden van de spoorlijn Zandvoort-Haarlem. Om in te kunnen spelen op de toekomstige zorgvraag, is het van belang dat ook in Zandvoort-Noord voorzieningen worden gerealiseerd van waaruit diensten en zorg geleverd kunnen worden. Gelet op de huidige leeftijdsontwikkeling van de bewoners zal die vraag in de toekomst alleen maar groter worden.

De uitdaging voor maatschappelijke partijen is om in Zandvoort-Noord een infrastructuur op het gebied van wonen, zorg en welzijn te realiseren, die ouderen in staat stelt zo veel mogelijk zelf de regie over het eigen leven te voeren.

Stagg-model

De Stichting Architectenonderzoek Gebouwen Gezondheidszorg (STAGG) heeft een toekomstscenario voor wonen en zorg in 2015 opgesteld, uitgaande van een wijk of dorp met 10.000 inwoners (het 'Stagg-model'). De centrale vraag was: hoe organiseer je wonen en zorg voor een wijk van die omvang, er van uitgaande steeds meer mensen met een zorgbehoefte zelfstandig blijven wonen?

In de buurt moeten volgens het model in elk geval de volgende voorzieningen aanwezig zijn:

- één of meer voorzieningen waar haalfuncties voor de gebruiker zijn ondergebracht;
- een centraal loket waar brengfuncties door de aanbieder geregistreerd en gecoördineerd worden;
- (voor een beperkte groep) een voorziening waar zorg en dienstverlening intern worden geleverd.

De haalfuncties zijn ondergebracht in activiteitencentra met recreatieve, culturele en hobby-activiteiten, dagopvang, fysiotherapie en gymnastiek. Deze centra kunnen ook een restaurant, café, internetcafé etc. omvatten. Een coördinatiepunt fungeert als centraal loket, waar mensen informatie en advies kunnen krijgen en van waaruit de zorg wordt gecoördineerd. Er dient een zorgkruispunt te bestaan dat 24-uurs zorg levert, zowel intern als aan wijkbewoners. Dit kruispunt kan een klein medisch centrum bevatten, een ziekenboeg voor kortdurende opname en dagopvang.

Het model schetst verder een aantal algemene eisen voor het wonen en de woonomgeving, zoals goed geschikte (levensloopbestendige) woningen, openbaar vervoer en voorzieningen als winkels, huisarts etc. De woningen van mensen met een zorgbehoefte dienen gesitueerd te zijn binnen 50 tot 150 meter van de voor hen relevante haalfuncties.

Verder worden de volgende voorwaarden genoemd:

- om de continuïteit van de zorg te kunnen garanderen is samenwerking tussen de verschillende zorgaanbieders van essentieel belang;
- specialistische zorg wordt geboden door het zorgkruispunt of door een zorgvoorziening in de regio;
- een centrale keukenvoorziening bezorgt maaltijden thuis en op locaties waar mensen gezamenlijk kunnen eten.

Het wijksteunpunt dat de partijen in Zandvoort voor ogen hebben, neemt onder meer de functie van het centraal loket in dit model op zich.

Woonzorgzone

Voortbordurend op het Stagg-model en geïnspireerd door andere initiatieven in het land (onder andere in Moerwijk, Den Haag), kiezen de partijen in Zandvoort Noord voor het concept van de woonzorgzone. In een woonzorgzone werken verschillende partijen samen om een continuüm van zorg en diensten te leveren opdat senioren zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen.

De woonzorgzone strekt zich uit in een cirkel van 200 meter rondom een wijksteunpunt. Dit wijksteunpunt is minimaal een zorgsteunpunt inclusief welzijnsfuncties en dienstverlening. De zone zo ingericht, dat mensen met een beperking zich goed en veilig kunnen verplaatsen.

Om 24-uurszorg te garanderen moet er een zekere concentratie van de zorgvraag zijn in het centrum van de woonzorgzone, bijvoorbeeld in de vorm van een (klein) woonzorgcentrum. In het centrum wonen gehandicapten en ouderen die zorg nodig hebben. Maar er kunnen ook GGZ-cliënten wonen en verstandelijk gehandicapten die zelfstandig wonen met enige begeleiding.

Vanuit het centrum kan zorg-aan-huis geleverd worden aan senioren die buiten het complex wonen. Zorgcontact en Nieuw Unicum werken samen om de zorg buiten het complex en binnen de woonzorgzone gestalte te geven.

De woningen waar de zorg wordt aangeboden dienen geschikt te zijn voor ouderen en lichamelijk gehandicapten. Indien nodig moet de woning aangepast worden aan individuele handicaps van de bewoner. EMM werkt aan het levensloopbestendig maken van de flat Flemingstraat. Dit flatgebouw wordt de komende jaren aangepast aan de gebruikswensen van de oudere wijkbewoners. In eerste instantie gaat het om algemene maatregelen van de entreepartij tot de voordeuren (liften, deuren, galerijophoging en galerijbeschutting). Vervolgens worden de appartementen bij leegkomen of op verzoek aangepast voor oudere bewoners.

Het ‘opplussen’ van het flatgebouw heeft meerdere effecten:

- Er wordt voorzien in de groeiende behoefte aan voor ouderen geschikte huisvesting.

- De woningen liggen zeer gunstig ten opzichte van de geplande zorginfrastructuur.
- Daarom kan er tot 24-uurs zorg aangeboden worden voor de bewoners van het flatgebouw.

Daarnaast zijn er onder meer plannen voor het nieuwe complex de Duinroos met 62 levensloopbestendige woningen en kinderdagverblijf aan de Flemingstraat/Fahrenheitstraat.

EMM onderzoekt verder met de Regionale Instelling voor Beschermende Woonvormen de mogelijkheid om in de nabijheid van het Wijksteunpunt Plus een woonvorm voor acht à tien mensen met een psychische handicap te realiseren.

Stichting Welzijn Ouderen (SWOZ) en Stichting Aktiviteitscentrum (AKZA) bieden samen een dekkend dienstenpakket.

Wijksteunpunt Plus

Het Wijksteunpunt Plus vormt het hart van de woonzorgzone. Het biedt een breed en gecoördineerd pakket van diensten op het gebied van welzijn, wonen en zorg. Het Wijksteunpunt Plus richt zich op die mensen die het meest afhankelijk zijn van ondersteuning om zich in het dagelijkse leven te redden.

De ervaring leert dat zelfstandig wonende ouderen in eerste instantie vragen hebben op het gebied van welzijn: activering, ondersteuning, het behoud van sociale verbanden. Relatief geringe investeringen in welzijnsactiviteiten kunnen enorme besparingen op zorg opleveren. Daarom biedt het Wijksteunpunt Plus naast informatie en advies ook mogelijkheden voor ontmoeting, participatie en activering.

Het doel van het Wijksteunpunt Plus is senioren en gehandicapten assistentie te verlenen om zelf de regie over hun leven te kunnen voeren en, zo lang zij dat wensen, zelfstandig te kunnen wonen. Het Wijksteunpunt Plus richt zich in het bijzonder op ouderen, maar ook op mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Daarnaast zijn er diensten denkbaar voor anderen, zoals het organiseren van een opvoedcursus voor jonge ouders.

Het streven is om in het Wijksteunpunt Plus een één-loketfunctie onder te brengen. Buurtbewoners kunnen daar terecht met al hun vragen over wonen, zorg en welzijn. Het loket functioneert als het 'front office' van de deelnemende organisaties. Achter dat loket werken verschillende zorg- en welzijnsorganisaties samen om de man of vrouw aan het loket zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Het Wijksteunpunt Plus omvat verder een dagopvang voor ouderen, een werkruimte voor de zorgmedewerker en twee eenheden voor kortdurende opvang (KDO). Dit zijn kleine wooneenheden, waar mensen tijdelijk terecht kunnen in het overgangstraject van volledige verzorging in een ziekenhuis naar weer zelfstandig wonen in de eigen woning. De werkruimte voor de zorgmedewerker heeft ook een slaapplek, met het oog op het aanbieden van 24-uurszorg.

Het Wijksteunpunt Plus is geïntegreerd in het Aktiviteitscentrum. De bedoeling is dat het wijksteunpunt en het Aktiviteitscentrum elkaar versterken. AKZA organiseert sociaal-

culturele activiteiten, zoals cursussen, muziek en andere bijeenkomsten. Er is een kooklokaal voor kooklessen, een computerlokaal voor jong en oud, een jeugdthunk en vergaderruimte. Het complex biedt ook onderdak aan de buitenschoolse opvang. Het idee is om van tijd tot tijd intergenerationele projecten te organiseren samen met de dagopvang voor ouderen, die onderdeel is van het wijksteunpunt. Een voorbeeld hiervan is het 'kofferproject'. Ouderen en kinderen nemen voorwerpen mee om iets over te vertellen. Dergelijke projecten dragen bij aan begrip tussen verschillende generaties.

De totale oppervlakte van het wijksteunpunt is ruim 600 vierkante meter. Daarin zijn ondergebracht de receptie, de dagopvang, een verpleegpost, twee kamers voor kortdurende opvang, een ontmoetingsruimte, een keuken en een rustruimte.

Bundeling van kracht

In het Wijksteunpunt Plus werken verschillende organisaties samen: de gemeente Zandvoort, woningbouwvereniging EMM, Stichting ZorgContact, Nieuw Unicum, AKZA en Stichting Welzijn Ouderen. Mogelijk worden in een later stadium ook andere partijen betrokken bij het Wijksteunpunt Plus, zoals de Seniorenraad, GGD, politie en maatschappelijk werk.

Woningbouwvereniging EMM is de corporatie van Zandvoort. EMM heeft 2600 woningen in bezit en is een belangrijke partij bij herstructurering en nieuwbouw in Zandvoort Nieuw Noord. De corporatie heeft recentelijk bij 33 woningen in de Flemingstraat, de Celsiusstraat en de Lorentzstraat woningen uitgebouwd om ze aantrekkelijker te maken voor de huurders. EMM heeft plannen om woningen in Zandvoort Noord aan te passen voor ouderen en lichamelijk gehandicapten.

Stichting ZorgContact is een organisatie die zich bezighoudt met de zorg voor ouderen in de breedste zin van het woord. Het werkgebied van ZorgContact omvat Zandvoort, Aerdenhout Vogelenzang en Bennebroek. ZorgContact verzorgt de exploitatie van de zorgcentra Huis in de Duinen te Zandvoort, Meerleven te Bennebroek en AG Bodaan te Bentveld en daarnaast wooncomplexen met aanleun- en zorgwoningen in Vogelenzang en Zandvoort. ZorgContact richt zich de laatste jaren ook steeds meer op de zorg aan zelfstandig wonende senioren (extramurale zorg).

Nieuw Unicum is een woon- en voorzieningencentrum voor mensen met een primair lichamelijke handicap. Het centrum ligt in de duinen bij Zandvoort. In het centrum wonen 200 bewoners, in leeftijd variërend vanaf 18 jaar. Zij beschikken over een eigen appartement met een zit-slaapkamer en een toilet-doucheruimte. Uitgangspunt voor de zorg- en dienstverlening is het zorg-op-maatconcept, dat uitgaat van de mogelijkheden van de individuele bewoner. Net als ZorgContact heeft Nieuw Unicum steeds vaker te maken met cliënten die buiten de instelling zelfstandig wonen of in een kleinschalige woonvorm verblijven. Boven het nieuw te bouwen activiteitencentrum realiseert EMM in samenwerking met Nieuw Unicum zestien appartementen voor mensen met een lichamelijke handicap.

AKZA is een welzijnsorganisatie die zich inzet voor alle inwoners van Zandvoort. Zij biedt een gevarieerd pakket van diensten en activiteiten aan. AKZA biedt sociaal-cultureel werk voor jeugd, volwassenen en senioren. Daarnaast organiseert AKZA cursussen en workshops voor verschillende doelgroepen. Het vrijwilligerssteunpunt Zandvoort is ondergebracht bij AKZA, evenals de buitenschoolse opvang 'De Boomhut.' AKZA wordt hoofdhuurder van het

nieuwe activiteitencentrum aan de Flemingstraat. De bedoeling is dat het wijksteunpunt daar ook onderdak vindt.

Stichting Welzijn Ouderen Zandvoort is de andere welzijnsorganisatie van Zandvoort. Waar AKZA zich op de gehele bevolking richt, is de SWOZ er vooral voor ouderen. SWOZ heeft onder meer ouderenadviseurs in dienst. Daarnaast organiseert de stichting Tafeltje-dek-je, een hulpdienst en alarmering voor senioren. De Stichting Welzijn Ouderen is voor veel zelfstandige senioren onmisbaar om de zelfstandigheid te behouden.

De **gemeente Zandvoort** is nauw betrokken bij de nieuwbouw- en herstructureringsopgave in Nieuw Noord. Het primaat van de zorg ligt weliswaar bij de zorgaanbieders, maar de gemeente scheidt een belangrijk deel van de randvoorwaarden die de gewenste vernieuwing mogelijk maken. Vooral op het gebied van de ruimtelijke ordening en de volkshuisvesting speelt de gemeente een belangrijke rol. De gemeente krijgt een nog belangrijker rol als verantwoordelijke partij voor de uitvoering van Wet maatschappelijke ondersteuning.

Doelgroepen

Ouderen

De ‘derde levensfase’ begint wanneer mensen stoppen met werken. De meeste ouderen hebben dan weinig behoefte aan ondersteuning als gevolg van lichamelijke beperkingen. Vaak hebben ze wel belangstelling voor ‘comfortdiensten’, diensten die het leven veraangenamen, zoals tuinonderhoud of recreatieve activiteiten. Vaak doen deze vitale ouderen vrijwilligerswerk.

Preventie wordt belangrijk op de overgang van de derde naar de vierde levensfase (de eindfase). De houding van veel senioren is dan nog laconiek: ‘geen zorgen voor morgen’. In de vierde levensfase ontstaat de behoefte aan praktische ondersteuning en sociale versterking. Hierdoor verandert ook vaak de huisvestingsbehoefte van ouderen: men zoekt sociale beschutting. Zorg wordt voor een groot aantal ouderen pas in de vierde levensfase van belang. In zijn uiterste vorm gaat het om 24-uurszorg die de regie van de cliënt voor een deel of geheel overneemt.

Lichamelijk gehandicapten

Door aanwezigheid van Nieuw Unicum aan de rand van Zandvoort woont er een relatief groot aantal lichamelijk gehandicapten in Zandvoort. Ook zij hebben behoefte buiten de muren van een intramurale voorziening een eigen zelfstandig leven op te bouwen. De plannen om in Zandvoort Nieuw Noord zestien aangepaste woningen te bouwen voor deze doelgroep sluit goed aan op deze behoefte. Belangrijke randvoorwaarden zijn beschikbaarheid van welzijnsvoorzieningen om de integratie te bevorderen, dagbesteding, informatie, advies en voorzieningen in de zorg.

Senioren en lichamelijk gehandicapten zijn de belangrijkste doelgroepen voor het Wijksteunpunt Plus. Het steunpunt wil echter ook een rol spelen voor andere doelgroepen:

Jeugd

Preventie en ondersteuning; informatie en advies. Mogelijke koppeling van het Wijksteunpunt Plus aan jongerenactiviteiten in het activiteitencentrum. Voorbeelden: voorlichting over drugs en alcohol in samenwerking met instelling voor verslavingszorg; voorlichting over verantwoord lijnen voor meisjes in samenwerking met diëtiste.

Volwassenen

Opvoedingsondersteuning; informatie, advies en verwijfsunctie. Mogelijk organiseren van of ruimte bieden voor opvoedcursus. Voorlichting over inbraakpreventie in samenwerking met politie en woningcorporatie, etc.

Mantelzorgers

Informatie, voorlichting, advies en ondersteuning, organiseren van gespreksgroepen, bemiddeling bij het regelen van tijdelijke opvang, zodat de mantelzorger ontlast wordt.

Ouderen met dementie

Ontmoetingsgroep voor dementerenden en hun verzorgers; informatie en advies. Voorlichtingsbijeenkomsten over dementie in samenwerking met Zorgcontact.

Mensen met een verstandelijke beperking

Werkervaringsplaats bieden.

(Ex-)psychiatrische cliënten

Versterken sociaal netwerk, participeren, vrijwilligerswerk. EMM onderzoekt met RIBW de mogelijkheid voor een beschermde woonvorm voor acht tot tien psychisch gehandicapten.

Vraag centraal, aanbod is middel

De plannen voor het nieuwe activiteitencentrum liggen klaar, maar de eerste paal moet nog geslagen worden. Vermoedelijk zal het centrum in 2006 in gebruik worden genomen. Hoewel de eerder genoemde partijen vastbesloten zijn samen vorm te geven aan het Wijksteunpunt Plus, hebben ze nog geen vastomlijnde afspraken hoe ze dat zullen doen.

Vast staat dat ze niet hun aanbod, maar de vraag van de cliënt centraal zullen stellen. Die cliënt wordt dan ook nadrukkelijk gehoord bij het vaststellen van het aanbod. Er zijn inmiddels bijeenkomsten geweest voor bewoners, organisaties en vrijwilligersorganisaties. Dat traject wordt de komende twee jaar voortgezet. Het gaat erom om een optimaal antwoord te formuleren op de vraag van de cliënt. Het aanbod van de verschillende partijen achter het loket is daarvoor het middel.

Dit vraagt om een goede afstemming van de verschillende diensten én om een duidelijke organisatie en structuur. De deelnemende partijen zullen regelmatig op verschillende niveaus overleggen over vragen en verzoeken die bij het loket binnenkomen. Daarbij spelen de loketmedewerkers een hoofdrol.

Om het loket goed te laten functioneren, zijn kundige, gemotiveerde en behulpzame loketmedewerkers nodig. Zij moeten in eerste instantie bepalen wat de cliënt nodig heeft en de link leggen naar de organisatie die het gaat leveren.

Verder is het wenselijk dat de verschillende partijen kunnen profiteren van elkaars geautomatiseerde informatie- en communicatiesystemen. Er zou een database kunnen komen waarin alle relevante informatie over wonen, welzijn en zorg ligt opgeslagen en die toegankelijk is voor de loketmedewerkers, maar ook vanuit de systemen van de verschillende instellingen en organisaties. Dit kan veel dubbel werk voorkomen, zeker wanneer de centrale

bron voortduren wordt geactualiseerd. Het Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn werkt aan een landelijke database 'KenniRing'.

Toegang tot een scala van diensten

Het wijksteunpunt is voor de bewoners van de wijk de toegang tot een breed scala aan diensten. Dit scala zou er als volgt uit kunnen zien:

Woondiensten

Veel senioren willen graag in hun vertrouwde woning blijven wonen. Ze zijn echter vaak niet meer in staat het zogenoemde huurdersonderhoud zelf te verzorgen. Ze zijn soms bang om zelf derden in te schakelen, uit angst om het slachtoffer te worden van malafide beunhazen. Het Wijksteunpunt Plus kan hier in samenwerking met woningcorporatie EMM een rol spelen. De diensten kunnen ook toegankelijk zijn voor bijvoorbeeld tweeverdieners of gezinnen.

- ◆ Klusdienst (kleine klusjes, incidenteel, kortdurend)
- ◆ Betaalde klusdienst voor de grotere klussen
- ◆ Betaald tuinonderhoud
- ◆ Ondersteunende taken ten behoeve van het wijksteunpunt
- ◆ Woningonderhoud
- ◆ Signaleren (onderzoek en rapportage woon- en leefomgeving)

Zorgdiensten

Ouderen hebben een uitgebreidere zorginfrastructuur nodig dan jongere mensen. Tegenover de bouwlocatie van het Aktiviteitscentrum zijn zorgvoorzieningen zoals een huisarts, een tandarts, mondhygiënist, psycholoog, cesartherapeut, en een praktijk voor fysiotherapie. In november 2004 komt er een dependance van de apotheek. In de (para)medische behoefte in de wijk lijkt daarom voorzien. Het Wijksteunpunt Plus voegt hier de volgende voorzieningen en diensten aan toe:

- ◆ Inschakelen van professionele zorg en hulp
- ◆ Vrijwillige hulpdiensten
- ◆ Advies/bemiddeling bij aanvragen PGB, PVB, WVG, alarmering, woningaanpassingen e.d.
- ◆ Verzorging van dagopvang
- ◆ Verzorging van dagopvang voor 'licht'dementerenden en hun mantelzorgers
- ◆ Noodopvang
- ◆ Begeleiding en behandeling (begeleiding, training, hulpcontact)
- ◆ Verblijf (dagopvang, dagverzorging, bezoek- en oppascentrale)

Welzijn

Je kunt een geschikte woning hebben en zorg aan huis, maar als je vereenzaamt verliest het leven veel van zijn kwaliteit. Vereenzaming onder ouderen is een groot maatschappelijk probleem. Sociale factoren zijn voor veel ouderen een belangrijke reden voor opname in het verzorgingshuis. Het is daarom essentieel om de sociale component te versterken. Ouderen moeten in de gelegenheid zijn andere mensen te ontmoeten, contacten van betekenis te hebben en deel te nemen aan de samenleving. Dit kan onder meer worden gerealiseerd door relatief jonge en gezonde ouderen te motiveren zich als vrijwilliger in te zetten voor andere

ouderen. Om hen daarin te begeleiden bestaat al een vrijwilligerssteunpunt, dat ook onderdak vindt in het wijksteunpunt.

Het Wijksteunpunt Plus levert een bijdrage aan het welzijn met de volgende functies. Een aantal daarvan is niet exclusief voor ouderen, maar ook voor andere wijkbewoners.

- ◆ Meldpunt voor informatie, advies, verwijzing en bemiddeling
- ◆ Woonconsulent
- ◆ Recreatie en educatie (cursussen, clubactiviteiten, open activiteiten, culturele activiteiten, aangepaste activiteiten bij ouderen thuis)
- ◆ (Preventief) huisbezoek, persoonlijke ondersteuning
- ◆ Nieuwsbrief
- ◆ Aanvullend aanbod op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Bij dit aanbod worden altijd afspraken gemaakt over leveringsvoorwaarden, prijs, kwaliteit en werkwijze met alle bedrijven en organisaties waar naar bemiddeld wordt
- ◆ Begeleidende cursussen
- ◆ Recreatieve ontmoetingsactiviteiten
- ◆ Open inloop
- ◆ Alarmering
- ◆ Open eettafel
- ◆ Vervoer (als het beschikbare aanbod tekortschiet)
- ◆ Begeleid vervoer naar arts, specialist, dagopvang, dagverzorging, e.d.
- ◆ Eenzaamheidspreventie en huisbezoek vanuit het Wijksteunpunt Plus door een beroepskracht of een (geschoolde) vrijwilliger.

Service diensten

Ook voor de servicediensten geldt dat deze open kunnen staan voor alle bewoners van Zandvoort Nieuw-Noord. Tweeverdieners die geen tijd hebben om te koken, jongeren die geen zin hebben om te koken, ouderen die niet meer kunnen koken, ze kunnen allemaal gebruik maken van de maaltijdservice. Of van de boodschappenservice, als ze daar geen tijd voor hebben.

- ◆ Maaltijdservice (vriesversmaaltijden, koelvers of warme maaltijden)
- ◆ Boodschappenservice
- ◆ Hulp bij de eigen administratie
- ◆ Nieuwsbrief voor deelnemers en betrokkenen
- ◆ Dienstverlening (concrete hulp, bijv. klussen, alarmering, vervoer).

Overige diensten

- ◆ Mantelzorg Plus. Inspanningsverplichting om achtervang te organiseren voor de mantelzorg met inzet van vrijwilligers en de (thuis)zorg
- ◆ Advies 'veilig wonen'
- ◆ Opfrisbeurt van de woning
- ◆ Samenlevingsontwikkeling (intergenerationele projecten)
- ◆ Coördineren (participatie in netwerken wonen, zorg, welzijn)
- ◆ Politieprekeuur
- ◆ Activering en ondersteuning (ondersteuning vrijwilligers, activering doelgroepen)
- ◆ Sociale raadsliden
- ◆ Vrijwilligerssteunpunt

Kosten

Informatie en advies zijn voor iedereen kosteloos beschikbaar. Vrijwilligersdiensten zijn zo veel mogelijk gratis. Diensten waarvoor betaald moet worden, kunnen per keer worden afgerekend of in een abonnement met een vast bedrag per maand.

Het inkomens- en opleidingsniveau van de doelgroep neemt toe. Het aantal ouderen in de kwetsbare groep neemt daardoor relatief af. Toch zal het nog zeker enige decennia een omvangrijke groep blijven.

De tweedeling wordt scherper. Wie het kan betalen koopt aanvullende hulp en zorg in. Wie het niet kan betalen, is afhankelijk van initiatieven met vrijwilligers en/of inkomensondersteuning. Te overwegen valt daarom om prijsdifferentiatie aan te brengen in de dienstverlening van het Wijksteunpunt Plus. Tweeverdieners zouden bijvoorbeeld meer kunnen bijdragen in de maaltijdservice dan alleenstaande ouderen met AOW en een klein pensioen.

Nader overleg

In de periode tot de opening van het Wijksteunpunt Plus (vermoedelijk in 2006) zal de exacte invulling van het steunpunt vorm moeten krijgen. De initiatiefnemers – EMM, Zorgcontact, Nieuw Unicum, AKZA, SWOZ en gemeente Zandvoort – moeten de komende tijd afspraken maken met elkaar en met andere partijen, zoals het zorgkantoor, de thuiszorg, GGD, maatschappelijk werk, RIBW, ouderenbonden, seniorenraad, lokale huisartsenvereniging en andere zorgaanbieders.

Er zijn al verschillende startbijeenkomsten geweest met vrijwilligersorganisaties, bewoners en beroepsorganisaties. Deze bijeenkomsten zullen in de aanloop naar het wijksteunpunt vaker plaats vinden om de vraag helder te krijgen en ideeën op tafel te krijgen en uit te werken. Als hoofdhuurder van het nieuwe activiteitencentrum werpt AKZA zich op als trekker en coördinator van deze onderhandelingen.