

# OOK ZANDVOORT

## Jaarverslag 2010 OOK Zandvoort

## Inleiding

Voor u ligt het eerste Jaarverslag van OOK Zandvoort.

OOK Zandvoort is Steunpunt voor heel Zandvoort. Een samenwerkingsproject van Nieuw Unicum, het RIBW, ZorgContact, de Key, de gemeente en Pluspunt. Uitgevoerd vanuit het pand in de Flemingstraat 55.

Onze missie is het ontwikkelen, realiseren en onderhouden van steunende activiteiten om mensen beter in staat te stellen de regie over het eigen leven te behouden en deel te nemen aan de Zandvoortse samenleving.

Het Steunpunt is volop in ontwikkeling, de nominatie voor Bakken en de Koffie-In voor de Zorg vernieuwingsprijs 2010 is een enorme stimulans voor om op de ingeslagen weg door te gaan.

OOK ZANDVOORT wil de komende jaren uitgroeien tot *Het* Steunpunt voor heel Zandvoort. Waarbij de gemiddelde Zandvoorter weet welke ondersteuning er geboden wordt.

Nathalie Lindeboom  
Coördinator OOK ZANDVOORT

## Inhoudsopgave:

<u>OOK samen</u>	1
<u>Bak activiteit</u>	
<u>Koffie-In</u>	2
<u>Dansmiddag voor senioren</u>	
<u>Cursusplek voor mensen met zakgeld regeling</u>	
<u>Kerstmarkt</u>	3
<u>Halte Belbus</u>	
<u>Internetcafé</u>	
<u>Kopiëren</u>	
<u>Alzheimercafé</u>	
<u>Toon Hermansgroep</u>	4
<u>Spreekuren</u>	
<u>Thema bijeenkomst gezonde leefstijl</u>	
<u>Themabijeenkomst de kunst van het ouder worden</u>	
<u>Themabijeenkomst over financiële voorzieningen</u>	
<u>PR</u>	5
<u>Compunic</u>	
<u>Kabelkrant in het Steunpunt</u>	
<u>Website</u>	
<u>Contacten</u>	
<u>Vrijwilligers</u>	6
<u>Verhuur ruimten</u>	

## Activiteiten

### Dagbesteding OOK samen

Met ingang van 1 januari 2010 vond er definitief een wijziging in de indicatiestelling plaats voor het deelnemen van ouderen aan groepsactiviteiten op somatische en/of psychogeriatrische grondslag. Hierdoor verviel de indicatiestelling activerende begeleiding en ondersteunende begeleiding. Beiden worden vervangen door de indicatie Begeleiding maar hiervoor gelden andere criteria. Dit maakte dat een aantal deelnemers aan een dergelijke groepsactiviteit niet of niet meer in aanmerking kwam voor een indicatie.

Op verzoek van de Gemeente Zandvoort heeft Stichting MEE een onderzoek verricht en dit onderzoek gaf aan dat het 45 ouderen betrof, waarvan 15 personen aangaven door het stopzetten van de deelname in een isolement te raken. Zij hebben behoefte aan een gestructureerde dagopvang inclusief een gezamenlijke warme maaltijd.

Op verzoek van de gemeente heeft Pluspunt samen met ZorgContact OOK samen ontwikkeld. De gemeente, ZorgContact, Pluspunt en het Steunpunt OOK Zandvoort hebben de handen ineen geslagen om snel een nieuwe activiteit te kunnen aanbieden voor deze groep. De dagbesteding OOK samen is apart gefinancierd en wordt dus ook apart beschreven en afgerekend. In 2012 wordt het project opgenomen in de reguliere begroting van OOK Zandvoort.



### Bak activiteit

Op maandag 12 april is in de keuken de bakactiviteit van start gegaan. Cliënten van het RIBW en Nieuw Unicum met een AWBZ indicatie voor dagbesteding gaan voor het eerst samen aan de slag. De groep van 6 tot 8 deelnemers wordt begeleid door een enthousiaste chef-kok.

Aan de hand van een thema worden er (lekkere) koekjes gebakken.

De deelnemers leren elkaar kennen tijdens het bakken en helpen elkaar. Het verzuim van de deelnemers ligt laag. Men is gemotiveerd om te komen en iets lekkers te maken. Ook nieuwe deelnemers vinden snel hun plek in de groep. Na het bakken drinkt men vaak in de ruimte van de Koffie-In nog samen koffie. Eind 2010 is er een korte wachtlijst voor nieuwe deelnemers.

### Koffie-In

De Koffie-In is op 31 mei gestart, 6 weken na aanvang van de bakactiviteit zodat men in de keuken eerst konden oefenen en wennen.

Wethouder Toonen heeft de feestelijke opening verricht. Deze werd druk bezocht.

Sindsdien is er elke maandagochtend tussen 10.00 en 12.00 uur gelegenheid elkaar te ontmoeten met koffie en verse koek. De drie vrijwilligsters die als gastvrouw fungeren organiseren na een korte inwerkperiode de activiteit zelfstandig.

De bezoekers van het project bestaan veelal uit senioren en cliënten van het RIBW en NU. Er zijn zowel bezoekers die wekelijks komen als af en toe. De groepsgrootte varieert tussen de 15 en 25 personen.

De Koffie-In was in 2010 genomineerd voor de zorgvernieuwingprijs.



### Dansmiddag voor senioren

Op verzoek van een groep senioren is OOK Zandvoort in maart gestart met een dansmiddag één maal per maand. Voor aanvang is er met een groep van ca. 20 ouderen overleg geweest wat men precies verwachtte en wat men daarin zelf wilde doen. Afsproken is dat de deelnemers zelf muziek mee brengen. Naast het vrij dansen is er les gegeven in linedansen en volksdansen.

Tijdens de dansmiddag worden vrijwilligers ingezet: een dj die voor de muziek zorgt en 2 gastvrouwen die voor koffie en de frisdrank zorgen.

Helaas ligt het deelnemers aantal tussen de 10 en 15. Dit is lager dan ons streven van 20 personen per keer. Begin 2011 wordt nog extra aandacht gegeven aan de publiciteit voor dit project.

### Cursusplek voor mensen met zakgeld regeling

Pluspunt stelt jaarlijks cursusplekken gratis beschikbaar bij cursussen die niet volgeboekt zijn, om zo het cursusaanbod bereikbaar te maken voor bewoners met zakgeld- regeling.

Aan de cursus aquarelleren hebben sinds het aanbod in september 2 mensen deelgenomen.

## Kerstmarkt

Op zaterdag 11 december werd buiten op het plein in de Flemingstraat een Kerstmarkt gehouden. Naast kramen voor de partners waren ook het Lilianefonds en bijvoorbeeld de Zonnebloem vertegenwoordigd. De plaatselijke middenstand wilde minimaal deelnemen. Wel was manege Ruckert er met een pony waarop kinderen konden rijden. Voor kinderen was er tevens poppenkast en schminken. De Beach Pop Singers en de Wijkerstraat band verzorgden optredens. De Bak activiteit verkocht verse kerstkoek en natuurlijk was er chocomelk en glühwein. Van alle OOK activiteiten waren er posters en folders. Tevens werden er een OOK Zandvoort tassen uitgedeeld met daarop een opsomming van alle activiteiten.

Wethouder Toonen deed samen met de (vrijwilliger als) kerstman de trekking van de loterij. De samenwerking tussen de partners was uitstekend.

Er is veel aandacht besteed aan de PR van de markt. Er zijn er in Zandvoort-noord huis aan huis folder verspreid, er was een interview op de radio er zijn posters en persberichten verzonden. Helaas was het bezoekersaantal desondanks laag, ca 200.

## Diensten

### Halte Belbus

Elke donderdag is het mogelijk zonder afspraak in de Belbus te stappen. Deze heeft dan om 14.00 uur de vaste halte bij OOK Zandvoort. Omdat het deelnemers aantal laag is wordt hier in 2011 extra aandacht aan gegeven.

### Internetcafé

Het steunpunt heeft 2 computers beschikbaar voor internet. Sinds kort kan er tegen betaling ook geprint worden.

### Kopiëren

Omdat in noord nergens meer gekopieerd kan worden werd deze functie op verzoek van wijkbewoners opgenomen in het Steunpunt.

## Lotgenoten

### Alzheimercafé

Elke 1<sup>e</sup> woensdag van de maand is er Alzheimercafé. Aan de hand van een thema wisselen dementerenden, hun mantelzorgers en 1<sup>e</sup> lijnwerkers kennis en ervaring uit. Voor aanvang en in de pauze verzorgt een vrijwilligster achtergrond muziek.

De avonden worden over het algemeen goed bezocht. De aanwezigen geven aan zich gesteund te voelen. Bij het jaarlijks plannen van de thema's wordt de vraag van de bezoekers meegenomen.

### Toon Hermansgroep

Op verzoek van een aantal (ex-)kankerpatiënten is het Steunpunt in november met een lotgenotengroep gestart. Wij zijn er trots op dat we toestemming hebben om de naam van Toon Hermans aan onze groep te verbinden.

De groep komt elke 2<sup>e</sup> vrijdag van de maand bij elkaar en wordt begeleid door de plaatselijke oncologie verpleegkundige.

Er wordt aan de hand van een thema gewerkt; men kan ervaringen uitwisselen en informatie verkrijgen. Veel mensen hebben na een operatie, bestraling of chemotherapie langdurige of permanente bijwerkingen. Het wordt als steunend ervaren om hierover te kunnen praten en ervaringen uit te wisselen. De groep bepaalt zelf het thema van de volgende bijeenkomst.

De deelnemers bestaan uit zowel mannen als vrouwen in verschillende leeftijdsgroepen.

Op verzoek van de deelnemers is de vraag bij Nieuw Unicum uitgezet voor een zwemgroep voor mensen met stoma's.

## Informatie en voorlichting

### Spreekuren

Voor alle inwoners van Zandvoort worden spreekuren gehouden door:

Sociaal Raadslieden, Wijkmeester van de Key, de Politie en het Loket Zandvoort.

De spreekuren worden goed bezocht.

### Thema bijeenkomst gezonde leefstijl

Senioren kregen tijdens deze bijeenkomst op 14 januari 2010 informatie over mogelijkheden in Zandvoort. Aan bod komen onder andere beweegactiviteiten, voeding, valpreventie en het activiteiten aanbod. In samenwerking met sportservice.

Resultaat: 33 bezoekers

### Themabijeenkomst de kunst van het ouder worden

**De kunst van het ouder worden;** stilstaan en doorgaan bij ingrijpende veranderingen. In samenwerking met Prezens. De middag ging over: *Hoe kan ik positief in het leven blijven staan? Hoe kan ik omgaan met verlieservaringen?*

Er waren 10 deelnemers

### Themabijeenkomst over financiële voorzieningen

Gemeente Zandvoort heeft een folder over voorzieningen huis aan huis verspreid.

Tijdens de themamiddag is een presentatie met uitleg wanneer men voor welke voorziening in aanmerking komt. Na afloop kon meteen een afspraak gemaakt worden met de ouderenadviseur als men hulp nodig had bij het invullen van formulieren. Er waren 8 deelnemers. Deze themabijeenkomst herhalen we in 2011.

## Werkgebied heel Zandvoort

### PR

De activiteiten van OOK Zandvoort worden in het dorp onder de aandacht gebracht door: Persberichten, Radio interviews, Posters en flyers (soms in en wijk huis aan huis.) en Informatie via de 1<sup>e</sup> lijn.

Tevens zijn alle projecten en activiteiten terug te vinden op de website en de kabelkrant.

Daarnaast was er de belettering van het pand met het logo. En de Kerstmarkt.

De gemeente heeft een toezegging gedaan voor wegbewijzing met de naam en logo van OOK Zandvoort.

### Compunic

Compunic levert en ontwerpt producten, zoals folders, flyers, posters en ander grafisch drukwerk tegen kostprijs. Maar ook bijvoorbeeld de factsheet gebruikt tijdens de Zorgvernieuwingsdag.

### Kabelkrant in het Steunpunt

Naast de voordeur hangt de kabelkrant met actuele informatie van alle activiteiten van OOK Zandvoort. De kabelkrant wordt wekelijks up-to-date gehouden door Compunic. In 2011 kunnen bedrijven adverteren op de kabelkrant.

### Website

Bij de ontwikkeling van de website van OOK Zandvoort is bewust gekozen voor:

1. een frisse en simpele vormgeving;
2. een website die gebruiksvriendelijk is;
3. een site die via een webetui kan worden onderhouden door vrijwilligsters
4. met persoonlijke verhalen aangeven wat het steunpunt kan bieden.

Dankzij de inzet van vrijwilligers heeft de site mooie foto's en duidelijke teksten.

Vrijwilligers houden de site actueel.

### Contacten

De coördinator neemt deel aan diverse overlegsituaties. Zoals het ELSO, stuurgroep Mantelzorg, Alzheimercafé en Loket. Deze momenten worden gebruikt om signalen te ontvangen voor het Steunpunt en op vraag en behoefte in te spelen.

Daarnaast wordt melding gemaakt van nieuwe activiteiten die OOK ontwikkeld heeft.



## Vrijwilligers

Er zijn inmiddels al veel vrijwilligers werkzaam binnen projecten van OOK Zandvoort, bijvoorbeeld bij het Alzheimercafé, de dansmiddag, de Koffie-In, de Kerstmarkt, verspreiding folders en flyers, schrijven van persberichten, maken van foto's en de website. Activiteiten draaien zoveel mogelijk op inzet en expertise van vrijwilligers. De vrijwilligers van OOK kennen dezelfde arbeidsvoorwaarden als de vrijwilligers van Pluspunt.

## Verhuur ruimten

De verhuur van de ruimten is een inkomstenbron van het Steunpunt.

Naast een duidelijke omschrijving met foto's op de site van Pluspunt is een nieuwe verhuurfolder gemaakt en verspreid.

Er is in 2010 een duidelijke toename te zien van verhuur.