

# OOK ZANDVOÖRT

## Jaarverslag 2011

## Inleiding

Zandvoort kent een unieke samenwerking op lokaal niveau tussen aanbieders op het terrein van wonen, zorg en welzijn. Door het samenwerkingsconvenant hebben deelnemende partijen verklaard langdurig met elkaar samen te werken, zodat lokaal een naadloos aanbod van wonen, welzijn en zorg wordt gerealiseerd.

Het afgelopen jaar heeft het Steunpunt haar activiteiten verder kunnen ontplooiën en uitbreiden. Door vragen van deelnemers van de Toon Hermansgroep zijn de Verwendag en de Yoga voor (ex)kankerpatiënten ontstaan. OOK Samen is, mede op verzoek van de 1<sup>e</sup> lijn, gestart met het aanbieden van een zondag. Hier bleek veel animo voor te zijn. Vraaggericht werken is een belangrijk uitgangspunt voor het Steunpunt.

Vrijwilligers worden zoveel mogelijk ingezet en betrokken bij activiteiten. De Koffie-In draait bijna volledig op enthousiaste vrijwilligers; het aantal beheervrijwilligers is toegenomen en ook de website wordt door vrijwilligers up-to-date gehouden.

OOK Zandvoort zoekt bewust de samenwerking op: de ouderenbond ANBO was dit jaar direct betrokken bij de Mobiliteitsdag en Kontext was de partner voor de Budgetcursus.

Als u vragen of ideeën heeft na het lezen van dit jaarverslag, nodig ik u van harte uit deze met mij te bespreken.

Nathalie Lindeboom  
Coördinator OOK ZANDVOORT

## Inhoudsopgave

### **ACTIVITEITEN**

<i>Dagbesteding OOK samen</i>	1
<i>Binnentuin</i>	
<i>Bakactiviteit</i>	
<i>Koffie-In</i>	
<i>Dansmiddag voor senioren</i>	2
<i>VSB-fonds</i>	
<i>Cursusplek voor mensen met zakgeldregeling</i>	
<i>De Mobiliteitsdag</i>	
<i>Burendag</i>	3
<i>BuurtbioscOOp</i>	
<i>Samenwerking dagbesteding AWBZ</i>	
<i>Ontmoetingsgroep</i>	
<i>Vast tijdstip Belbus</i>	

### **LOTGENOTENGROEP**

<i>Alzheimercafé</i>	
<i>Toon Hermansgroep</i>	4
<i>Verwendag</i>	
<i>Yoga voor (ex)kankerpatiënten</i>	
<i>Mantelzorgers</i>	
<i>Vrijwilligers</i>	
<i>Vrijwilligersmarkt</i>	5
<i>Stagiaire</i>	

### **INFORMATIE EN VOORLICHTING**

<i>Spreekuren</i>	
<i>Themabijeenkomsten</i>	
<i>Themabijeenkomst over fibromyalgie en de cursus</i>	6
<i>Budgetcursus</i>	

### **PR**

<i>Website</i>	
<i>Kabelkrant in het Steunpunt</i>	
<i>Sociale media</i>	
<i>Compunic</i>	

### **BIJLAGEN**

<i>*Cijfers website</i>	7
<i>*Activiteitenoverzicht 2011</i>	

## Activiteiten

### Dagbesteding OOK Samen

Het project OOK Samen is voor oudere inwoners die behoefte hebben aan contacten met leeftijdgenoten en activiteiten. We zijn een brede PR-campagne gestart om eenzame ouderen te bereiken. Wij hopen op deze manier meer senioren (eventueel via intermediairs) de eerste stap te laten zetten eens te komen kijken.

Er werd informatie naar de 1ste lijn gezonden. Er werd informatie verstrekt tijdens bijeenkomsten waar veel ouderen komen, zoals de ANBO-middag en het Inlooppunt. Enkele vrijwilligersorganisaties werden bezocht met informatie. Er kwam een groot artikel in de plaatselijke krant en er werden twee open dagen gehouden. Voor de donderdag heeft dit enkele nieuwe deelnemers opgeleverd.

In april is Ook Samen op elke 1<sup>e</sup> zondag van de maand gestart. Voor deze zondag was eind 2011 een grote wachtlijst. Daarom wordt in 2012 met een 2<sup>e</sup> zondag gestart.



OOK Samen

### Binnentuin

De houtbewerking van Nieuw Unicum heeft prachtige tafels voor de binnentuin gemaakt. Tevens is er een afrit voor rolstoelen geplaatst. Bij mooi weer wordt de binnentuin gebruikt door bijvoorbeeld de Koffie-in en Ook Samen.

Deelnemers aan OOK Samen hebben het logo van OOK Zandvoort in mozaïek op één van de tuintafels gemaakt.

### Bakactiviteit

De Bakactiviteit is dagbesteding voor bewoners van Nieuw Unicum en het RIBW. Het is een enthousiaste groep met weinig wisselingen in de deelnemers. Samen met een activiteitenbegeleider bakken zij koekjes of cakejes, die even later bij de Koffie-In worden geserveerd. Een vrijwilligster helpt bij deze activiteit.

### Koffie-In

De Koffie-In heeft een vast kern van ca. 25 bezoekers (ouderen, bewoners van RIBW en Nieuw Unicum) als klant. Er komen regelmatig nieuwe mensen bij. Bezoekers gebruiken de activiteit om ter plekke afspraken met elkaar te maken om bijvoorbeeld samen te gaan eten. Een paar enthousiaste vrijwilligsters zorgen, dat de bezoekers zich op hun gemak voelen.

### Dansmiddag voor senioren

In mei 2011 is besloten te stoppen met de dansmiddag, omdat er te weinig deelnemers waren. De betrokken vrijwilligers kregen andere taken binnen de organisatie.

### VSB-fonds

OOK Zandvoort heeft een donatie van € 10.000,- van het VSB-fonds ontvangen voor een nieuw project 'Kom je OOK eten'. Nieuw Unicum is op zoek naar een beroepskracht die voor dit project ingezet gaat worden. Helaas is het project daardoor nog niet gestart.

### Cursusplek voor mensen met zakgeldregeling

Pluspunt stelt elk cursusseizoen gratis cursusplekken beschikbaar voor bewoners van Nieuw Unicum of het RIBW met zakgeldregeling. In 2011 hebben 6 mensen deelgenomen aan verschillende cursussen.

### De Mobiliteitsdag

De mobiliteitsdag, die op woensdag 21 september 2001 voor de derde keer door OOK Zandvoort op het circuit is georganiseerd, was een succes. De ouderenbond, de ANBO, is voortaan betrokken bij de voorbereidingen van de Mobiliteitsdag. Alle leden van de ANBO (ca. 800) hebben in augustus informatie over de Mobiliteitsdag ontvangen. Daarnaast kregen alle mensen met een WMO-indicatie voor rolstoel of scootmobiel ook een uitnodigingsbrief.



Ondanks het feit dat de weergoden ons niet de hele dag gunstig gezind waren, was de sfeer geweldig en kwamen er toch maar liefst 32 deelnemers met hun invalidenbolide het circuit onveilig maken.

De burgemeester gaf het startschot.

Er was ook weer een prominentenrace. Tussendoor konden de aanwezigen luisteren naar de muziek van de Nieuw Unicum-band Building On Sand en de Wijkenstraatband en kon men genieten van de tongstrelende hapjes van BienveNu.

De drie presentatoren, Ben Zonneveld, Klaas Koper en Peter van Steyn, praatten met hun vlotte babbel de dag aan elkaar. Diverse vrijwilligers hebben deze dag een handje geholpen.

Er waren vrijwilligers van het Rode Kruis voor de EHBO-post.

Verschiedende sponsors hebben een bijdrage geleverd voor deze dag.

## Burendag



Het Steunpunt OOK Zandvoort heeft voor het eerst een burendag weten te realiseren. Moto "leer je burens en de wijk beter kennen".

Buurtbewoners werden in de gelegenheid gesteld om zijn of haar bloempot/ bloembak mee te nemen, met als doel deze te vullen met plantjes (hier zijn voor

de buurtbewoners geen kosten aan verbonden). Ook worden de burens in de gelegenheid gesteld zijn/ haar pot/ bak te verven/ versieren. Dit alles vindt plaats onder leiding van een kunstenaar.

Niet alleen mensen uit de wijk, maar ook de burgemeester was tijdens de koffie van de partij. Vol goede moed gingen de buurtjes daarna met kunstenaar Cis Deyl op buurtjutters-tocht om materiaal te verzamelen..Het resultaat was een aantal prachtige, unieke bloempotten die de deelnemers mochten vullen met mooie plantjes om de buurt op te fleuren.

## BuurtbioscOOp

Helaas kan de buurtbioscOOP niet doorgaan. De vluchtweg is niet geschikt voor rolstoelen.

Er is door de Key en de architect naar een oplossing gezocht. Die is er (nog) niet.

Het is erg jammer dat in Zandvoort, waar zoveel lichamelijk gehandicapten wonen, geen openbare plek is waar men een film kan bekijken.

## Samenwerking dagbesteding AWBZ

In 2011 heeft een overleg plaatsgevonden om te kijken of nog meer RIBW-cliënten met een indicatie voor dagbesteding deel kunnen nemen aan dagbestedingsprojecten van Nieuw Unicum. Dit zal in 2012 verder uitgewerkt worden.

## Ontmoetingsgroep

Op 28 april is een werkgroep van ZorgContact van start gegaan met de voorbereidingen. De coördinator van OOK neemt hieraan deel.

## Vast tijdstip Belbus

Het vaste tijdstip van vertrek bij het Wijksteunpunt is afgeschaft, daar er te weinig deelnemers gebruik van maakten.

## **Lotgenoten**

### Alzheimercafé

Het Alzheimercafé is elke 1<sup>ste</sup> woensdag van de maand, behalve in juli en augustus.

Een werkgroep bereidt de diverse thema's voor, waarbij regelmatig gasten worden uitgenodigd. Het café wordt bezocht door patiënten, mantelzorgers en 1<sup>e</sup> lijn.

### Toon Hermansgroep

De Toon Hermansgroep heeft een gift van € 1.000,-- ontvangen van de Ruigrok Stichting. De groep komt maandelijks bijeen onder begeleiding van een oncologie-verpleegkundige. Aan de hand van een door de groep gekozen thema worden ervaringen uitgewisseld.

### Verwendag

Uit de Toon Hermansgroep, lotgenotengroep voor kankerpatiënten, kwam de vraag voor een zogenaamde verwendag. Bij de verschillende inloophuizen in het land is dit een beproefd onderdeel in ondersteuning. Deelnemers kunnen zich laten 'verwennen' en kiezen uit verschillende workshops. Alle docenten voor de workshops werken op vrijwillige basis. De doelgroep is alle dorpsbewoners die (ex)kankerpatiënt zijn.

Op 14 oktober heeft het Steunpunt een 1<sup>e</sup> verwendag gehouden. Bij de ontvangst bleken meer deelnemers te zijn, dan zich vooraf hadden aangemeld (30). Mensen die dit wensten konden alsnog deelnemen aan een workshop. De volgende workshops werden aangeboden: massage van handen en voeten, gezichtsbehandeling, intuïtief tekenen, kleien en yoga. De workshops gezichtsbehandeling en massage waren heel snel vol. Tijdens de lunch was er ruimte om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen. De oncologie-verpleegkundige was aanwezig en kon worden geraadpleegd. De deelnemers waren enthousiast over de verwendag. Bijna alle docenten stelden zich meteen weer beschikbaar voor een volgende verwendag.

### Yoga voor (ex) kankerpatiënten

In juni is een proef gestart met een yogales speciaal voor (ex)kankerpatiënten. De docent heeft een specialisatie in yoga voor kankerpatiënten. De lessen worden afgestemd op de mogelijkheden van de cursisten.

De deelnemers gaven aan baat te hebben bij yoga.

Op 5 september is gestart met een reguliere yogacursus voor deze doelgroep.

### Mantelzorgers

De werkgroep mantelzorg kwam met de vraag om voor mantelzorgers een bijeenkomst weerbaarheid te houden. In de praktijk blijkt namelijk dat veel mantelzorgers het lastig vinden hoe ze om moeten gaan met de professionals. De invulling van de bijeenkomst werd door MEE verzorgd.

In het voorjaar was er een koffieochtend voor mantelzorgers van dementerenden. Vooral Draagnet had aangegeven, dat er een vraag lag voor een lotgenotengroep. Toch heeft deze ochtend niet geresulteerd in een structurele lotgenotengroep voor mantelzorgers. Hiervoor bleek niet voldoende animo.

### Vrijwilligers

Voor OOK Zandvoort werken vrijwilligers met verschillende taken (zie bijlage activiteiten-overzicht).

De vrijwilligers zijn in december bedankt voor hun inzet met een kerstattentie tijdens de kerstborrel van Pluspunt.

## Vrijwilligersmarkt

Tijdens de vrijwilligersmarkt op 14 mei was het Steunpunt aanwezig om vrijwilligers te werven en het Steunpunt OOK Zandvoort te promoten.



vrijwilligersmarkt

## Stagiaire

Een derdejaars HBO-stagiaire van de opleiding Vrije Tijdsmanagement heeft het 3de en 4<sup>de</sup> kwartaal stage bij OOK Zandvoort gelopen.

Naast het helpen bij de geplande evenementen en het aanpassen van draaiboeken, heeft ze een standaard vragenformulier ontwikkeld voor de deelnemers aan de evenementen en deze op de site geplaatst.

## **Informatie en voorlichting**

### Spreekuren

Er worden spreekuren gehouden door Medial, Loket Zandvoort, Kontext, Huisartspraktijk-ondersteuner en de Wijkagent.

### Themabijeenkomsten

De themabijeenkomst over financiële voorzieningen en de themabijeenkomst 'de Kunst van het ouder worden' zijn wegens onvoldoende aanmeldingen niet doorgestaan.



### Themabijeenkomst over fibromyalgie en de cursus

Tijdens de themabijeenkomst over bewegen en fibromyalgie bleek voldoende interesse om met een cursus te starten. De cursus is gestart in oktober.

De cursus leert deelnemers, dat regelmatig bewegen met een matige intensiteit een positief effect heeft op de algehele fitheid. Er treedt een verbetering op van uithoudingsvermogen, spierkracht, lenigheid en coördinatie. Deze aangepaste trainingsvorm heeft een positief effect op de gevoeligheid van de pijnpunten en de vermoeidheidsklachten nemen af.

### Budgetcursus

Doelgroep voor de budgetcursus zijn mensen die moeite hebben om hun financiën te beheren. Een deskundige beroepskracht van Kontext verzorgt de cursusbegeleiding. Deelnemers krijgen vooraf een intakegesprek. Een vrijwilliger van Pluspunt doet de computerondersteuning.

In 2011 hebben 9 mensen deelgenomen.

De cursus werd afgesloten met een certificaat, uitgereikt door de wethouder. Dit werd zeer op prijs gesteld. April 2012 start weer een nieuwe cursus.

### **PR**

OOK Zandvoort probeert op diverse manieren de naamsbekendheid te vergroten. Er worden zeer regelmatig persberichten verzonden. De samenwerking met de plaatselijke krant en radio is prima. Alle persberichten worden door een vrijwilliger ook op regionale websites geplaatst. De ANBO plaatst regelmatig informatie in haar blad.

Daarnaast neemt de coördinator aan diverse vergaderingen en overleggen deel om OOK Zandvoort te promoten en vragen en signalen te horen.

### Website

De eigen Website van OOK Zandvoort wordt wekelijks door een vrijwilligster actueel gehouden. In 2011 is de site 1607 keer bezocht (zie bijlage).

### Kabelkrant in het Steunpunt

Ook de kabelkrant wordt wekelijks actueel gehouden door een vrijwilliger.

Begin april is een brief verzonden aan diverse ondernemers in Zandvoort om reclame te maken op de kabelkrant. Inmiddels zijn er enkele betaalde advertenties.

### Sociale media

OOK Zandvoort heeft een pagina op Hyves en Facebook.

### Compunic

Compunic verzorgt al het foldermateriaal van het Steunpunt, evenals de posters en de flyers.

## Bijlagen

### Bezoekers en pageviews website OOK Zandvoort

statistiek over heel 2011 [grafiek](#) | [tabel](#)

datum	bezoekers	pageviews
TOTAAL heel 2011	1607	8341
januari 2011	157	888
februari 2011	141	625
maart 2011	179	892
april 2011	175	859
mei 2011	130	708
juni 2011	139	761
juli 2011	137	491
augustus 2011	159	469
september 2011	298	956
oktober 2011	179	642
november 2011	157	554
december 2011	132	496

meestbezochte pagina's [pagina](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#)

	TOTAAL heel 2011	8341	100%
1	wat_is_er_te_doen_	2373	28%
2	HOME	1567	18%
3	steungroepen	908	10%
4	partners	713	8%
5	spreekuren	693	8%
6	diensten	657	7%
7	vrijwilligers	313	3%
8	verhalen	308	3%
9	contact	239	2%
10	locatie	162	1%
11	verhuur	160	1%
12	links	159	1%
13	zoek	70	0%
14	cgi-bin	6	0%
15	Alzheimer_cafe	3	0%

zoektermen via Google

	TOTAAL heel 2011	1312	100%
1	ook	110	20%
2	ook zandvoort	72	13%
3	pluspunt	59	11%
4	ribw	40	7%
5	wat	30	5%
6	vrijwilligerswerk	27	5%
7	bloedafname	25	4%
8	zandvoort	25	4%
9	internetcafe	23	4%
10	nieuw	21	4%
11	mobilitéitsdag	20	3%
12	ribw zandvoort	20	3%
13	internetcafe zandvoort	19	3%
14	zorgcontact	17	3%
15	gemeente	16	3%

## documenten gedownload

	TOTAAL heel 2011	104	100%
1	beheerder advertentie april 2011.pdf	66	63%
2	Jaarverslag 2010.pdf	28	26%
3	verwendag 13-07.pdf	8	7%
4		1	0%
5	aanmeldformulier verwendag libre.pdf	1	0%

## van websites (referer)

	TOTAAL heel 2011	6881	100%
1	www.ookzandvoort.nl	4654	68%
2	www.google.nl	1169	17%
3	webetui.ookzandvoort.nl	467	6%
4	www.pluspuntzandvoort.nl	151	2%
5	www.nrc.nl	86	1%
6	startgoogle.startpagina.nl	63	0%
7	www.google.com	47	0%
8	www.zandvoort.nl	23	0%
9	www.google.be	17	0%
10	www.bing.com	17	0%
11	whois.domaintools.com	16	0%
12	www.google.co.uk	13	0%
13	www.zorgcontact.nl	11	0%
14	www.scootmobielen.nl	10	0%
15	nl.ask.com	8	0%

Activiteiten OOK ZANDVOORT in 2011														
			januari	febr	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Elke week</b>														
<b>activiteit</b>	<b>Datum</b>	<b>streven</b>	<b>aantal deelnemers</b>											
OOK Samen	donderd	max 12	7	7	7	7	5/3/3	5/7/7/7	6/4/3/5	5/5/5/6	6/5/6/6	6/5/6/7	7/7/6/5	6/5/5/6
OOK Samen zondag	zondag	max 12				start 7	6	10	15	18	16	22	20	22
Koffie-in		20 tot 25	16/16/22/	24/19/	24/23/	20/21/16	16/23/30/	0/21/	18/24/	17/27/16/	23/18/	25/22/31/	31/25/	16/28/30
			22/25	23/25	16/20		16/14	22/18	12/24	13/28	26/28	31/30	22/26	
Bakactiviteit		6 tot 8	vol											
Buurt bioscOOp		15	kan niet starten ivm BRANDveiligheid											
KOOkcursus		6 tot 8	nog niet gestart											
Kom je OOK eten			VSB donatie van € 10.000											
Ontmoetingsgroep			voorbereidingen gestart											
Spreekuren	Er zijn wekelijks 5 spreekuren													
Belbus	is gestopt.													
Yoga voor (ex) kankerpatienten								14			7	7	8	
Fibro Gym												7		
Fibro voorlichting												10		
<b>Overzicht per maand</b>														
<b>activiteit</b>	<b>Datum</b>	<b>streven</b>	<b>aantal deelnemers</b>											
Alzheimercafé		20	12(glad)	15	21	20	27	25	niet	niet	27	20	24	17
Toon Hermansgroep		8	12	11 (+ 3 afw)	12	10	10	12	niet	niet	8	verwend ag	14	8
Mantelzorggroep		8			8									
Dansmiddag		20	11	10	15	15	gestopt							
Internetcafé aantal pers		5	2	8	7	1	4	3						
Kopiëren aantal			105	5	58	10	20	14	7	20	17	16	6	26

			januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec			
<b>Enmalig:</b>																	
<b>activiteit</b>	<b>Datum</b>	<b>streven</b>	<b>aantal deelnemers</b>														
Themabijeenkomsten:																	
1. Voorlichting Voorzieningen	15-3-2011	8	6 niet doorgegaan														
2. Weerbaarheidstraining mantelzorg				afgelast			26 oktober nogmaals										
3. Kunst van het ouder worden				okt-11			afgelast										
4. Fibrogym							oktober	wanneer succes dan cursus				9	7				
Mobiliteitsdag		50				21-sep									32		
Budgetcursus		april sept	6 tot 8					9									
Verwendag(ex)kankerpatienten															30		
Burendag		Za 24-9							toekenning Oranje Fonds				24				
<b>Projectmatig</b>																	
Deelname cursusaanbod PP		2x per jaar	5	4								1	1				
<b>PR</b>																	
Website		wekelijkse update			wekelijkse up-date												
Kabelkrant		wekelijkse update			wekelijkse up-date reclame 4												
Vrijwilligersmarkt					14mei												
Hyves								start				start					
Kaart met info jaarverslag		alle relaties										uit					
Facebook												start					

Vrijwilligers worden op dit moment ingezet bij de volgende projecten:													
Alzheimercafé	1												
Gastvrouw	3												
Koffie-In	4												
Mobiliteitsdag	10												
Budgetcursus	1												
Website	2												
Balie	6												
Beheer	5												
Bakken	1												
Hyves/Facebook	1												
Stagiaire	1												